

Algemene Voorwaarden

Versie augustus 2026

Algemene Voorwaarden

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons.

Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever.

Bij HelloGekko hechten we veel waarde aan inclusiviteit en diversiteit; daarom is dit document volledig genderneutraal geformuleerd.

Module 1: Algemene Bepalingen

Artikel 1: Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:
 - a. HelloGekko: HelloGekko is statutair gevestigd te Wijchen en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 91634954, gevestigd en kantoorhoudende te Wijchen aan Edisonstraat 31.
 - b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van HelloGekko.
 - c. Dienst / Product: de dienst, softwareapplicatie (SaaS), webhosting, domeinregistratie of het platform (zoals HelloInsights, HelloStudio, HelloAutomation) die door HelloGekko wordt verricht of geleverd.
 - d. Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen.
 - e. Opdrachtgever: jij, de opdrachtgever en wederpartij van HelloGekko bij de Overeenkomst.
 - f. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen HelloGekko en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten en Producten zijn opgenomen.
 - g. Partij(en): HelloGekko en/of Opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst en rechtsverhouding tussen HelloGekko en Opdrachtgever.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
4. Wanneer HelloGekko andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
5. HelloGekko is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst, tenzij het gaat om doorlopende (SaaS) abonnementen.
6. Het aanbod en de Producten van HelloGekko richten zich uitsluitend op zakelijke klanten. De Opdrachtgever garandeert te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Specifieke beschermende bepalingen uit het consumentenrecht zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van HelloGekko zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen.
2. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
3. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan HelloGekko een opdracht verstrekt, is HelloGekko pas aan deze opdracht gebonden nadat HelloGekko deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dan wel aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4: De dienst (Consultancy & Algemeen)

1. HelloGekko verricht de adviserende en ontwerpende Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van de dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.
2. HelloGekko zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HelloGekko het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verplicht zich om aan HelloGekko alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die HelloGekko nodig heeft om de Diensten deugdelijk te kunnen verrichten. HelloGekko mag de werkzaamheden opschorten zolang Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet.

Artikel 6: Beëindiging van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor Diensten geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
2. Alle Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend.
3. Bedragen die voorafgaand aan een ontbinding door HelloGekko zijn gefactureerd in verband met reeds naar behoren verrichte of geleverde prestaties blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW.
2. Opdrachtgever dient standaard facturen binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum volledig te voldoen, tenzij anders overeengekomen of indien betaling via automatische incasso geschiedt.
3. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn; Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim wanneer er niet tijdig betaald wordt.
4. HelloGekko is gerechtigd om de tarieven op ieder gewenst moment aan te passen, waarbij een termijn van twee (2) maanden in acht wordt genomen voor aankondiging. Ook is HelloGekko gerechtigd om tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer (CBS).

Module 2: SaaS, Hosting & Domeinnamen

Deze artikelen zijn in aanvulling op de algemene bepalingen specifiek van toepassing op de levering en het gebruik van producten zoals HelloInsights, HelloStudio, HelloAutomation, webhosting en domeinnamen.

Artikel 9: Toegang en Gebruiksrecht (SaaS)

1. Voor producten als HelloInsights, HelloStudio en HelloAutomation verleent HelloGekko de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de software en platforms te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. De software wordt uitsluitend als online dienst (SaaS) aangeboden. Opdrachtgever krijgt geen toegang tot de broncode of de onderliggende server-infrastructuur.

Artikel 10: Intellectueel Eigendom (Motor vs. Output)

1. In afwijking van hetgeen is bepaald over standaard diensten, blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door HelloGekko ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, platforms, dashboards, workflows en infrastructuur (de 'Motor') te allen tijde volledig berusten bij HelloGekko.
2. Content, beelden of teksten die de Opdrachtgever zelf genereert met behulp van de credits in HelloStudio (de 'Output'), worden eigendom van de Opdrachtgever. HelloGekko verstrekt hiervoor een onbeperkte, commerciële licentie, mits de Opdrachtgever de acceptabel-gebruik-richtlijnen uit artikel 14 naleeft.
3. HelloGekko maakt binnen haar Producten (zoals HelloStudio) gebruik van kunstmatige intelligentie (AI). De resulterende Output wordt 'as-is' geleverd. De Opdrachtgever accepteert dat AI fouten of onnauwkeurigheden kan bevatten. De Opdrachtgever is er uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor om de Output voor gebruik of publicatie handmatig

te controleren op feitelijke juistheid, bruikbaarheid en mogelijke inbreuken op rechten van derden. HelloGekko is nimmer aansprakelijk voor (schade door) fouten, hallucinaties of claims ten aanzien van de gegenereerde Output.

Artikel 11: Betalingen, Credits en Opschorting (Lock-out)

1. Abonnementen op HelloStudio werken via een vooraf betaald creditsysteem (Pro, Plus of Max) dat automatisch wordt geïncasseerd. Extra runs of credits worden eveneens direct via het product afgerekend. HelloInsights wordt uitsluitend als onderdeel van een breder marketingabonnement gefactureerd.
2. Indien een automatische incasso mislukt of een betalingstermijn verstrijkt, worden er geen nieuwe credits toegekend. Zodra het saldo ontoereikend is of de factuur open blijft staan, wordt de toegang tot de generatieve of platformfuncties per direct en automatisch opgeschort totdat de openstaande bedragen zijn voldaan. HelloGekko is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade die voortvloeit uit deze opschorting.

Artikel 12: Dataretentie

1. Data die de Opdrachtgever in HelloInsights verwerkt, wordt maximaal 48 maanden bewaard en direct definitief verwijderd na beëindiging van het abonnement.
2. Data in HelloStudio wordt maximaal 3 maanden bewaard en eveneens direct definitief verwijderd na beëindiging van het abonnement.
3. In geval van opschorting wegens wanbetaling (zoals beschreven in artikel 11) blijft de opgeslagen data ontoegankelijk bewaard tot de reguliere maximale retentietermijn is bereikt. Daarna wordt de data definitief gewist.

Artikel 13: Beschikbaarheid en Onderhoud (SLA)

1. HelloGekko spant zich in ('best-effort') om een ononderbroken beschikbaarheid van de SaaS- en hostingdiensten (waaronder de EU Railway servers) te realiseren, maar geeft nadrukkelijk geen garanties ten aanzien van uptime percentages.
2. HelloGekko is gerechtigd de systemen, waaronder HelloStudio en HelloAutomation, tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates. HelloGekko zal dergelijk onderhoud minimaal enkele dagen van tevoren aankondigen, spoedeisende beveiligingsupdates daargelaten.

Artikel 14: Fair Use en Toegestaan Gebruik

1. Voor de hosting en het gebruik van HelloAutomation geldt een Fair Use Policy. Het gebruik mag geen onevenredige of overmatige belasting veroorzaken op de servers of netwerkinfrastructuur van HelloGekko.
2. Het is de Opdrachtgever ten strengste verboden om de platforms te gebruiken voor de opslag, verwerking of generatie van illegale content, erotica, spam, malware of enige andere vorm van data die in strijd is met de wet of de goede zeden. Bij constatering hiervan heeft HelloGekko het recht het account per direct en zonder restitutie te sluiten.

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. De Opdrachtgever, hierna te noemen: "Verantwoordelijke".
2. HelloGekko (KvK: 91634954), hierna te noemen: "Verwerker".

Artikel 1: Algemeen

1. Verwerker verwerkt in opdracht van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder in producten zoals HelloInsights, HelloStudio en HelloAutomation). Verantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen en is ervoor verantwoordelijk dat de verzameling en aanlevering van data rechtmatig is volgens de AVG.

Artikel 2: Beveiliging en Datalekken

1. Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking.
2. Indien Verwerker kennis krijgt van een Datalek zal HelloGekko Verantwoordelijke daarvan zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur, op de hoogte stellen. Verwerker zal zich onthouden van het zelfstandig melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 3: Subverwerkers

1. Wanneer Verwerker in het kader van de Verwerking een Subverwerker inschakelt, legt Verwerker deze partij dezelfde verplichtingen op inzake gegevensbescherming.
2. Vanwege de aard van de online dienstverlening (SaaS en Hosting) maakt Verwerker gebruik van een wisselend en groeiend aantal subverwerkers (zoals hostingpartijen, AI-modellen en integratietools).
3. Dynamische Lijst: Een actuele en dynamische lijst van alle ingeschakelde subverwerkers is te allen tijde te raadplegen op de website van Verwerker. Door akkoord te gaan met deze overeenkomst, gaat Verantwoordelijke tevens akkoord met de inschakeling van de op die pagina vermelde partijen. Verwerker mag nieuwe subverwerkers toevoegen aan deze lijst; Verantwoordelijke kan de lijst raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid en Beëindiging

1. De totale aansprakelijkheid van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst is beperkt tot directe schade en tot het maximale bedrag dat de verzekeraar uitkeert (max. € 20.000,- indien de verzekeraar niet uitkeert). Na beëindiging van de diensten en het verstrijken van de dataretentietermijnen zal Verwerker alle Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.

Artikel 5: Gebruik van Artificial Intelligence (AI)

1. Verwerker maakt voor de levering van bepaalde functionaliteiten (zoals HelloStudio) gebruik van externe AI-modellen en Large Language Models (LLM's) als subverwerker.
2. Verwerker spant zich in om uitsluitend zakelijke overeenkomsten (API's) af te sluiten met deze LLM-aanbieders waarbij contractueel is uitgesloten dat de ingevoerde Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke worden gebruikt voor het trainen, verbeteren of finetunen van de (publieke) modellen van deze derden.
3. Het is Verantwoordelijke uitdrukkelijk niet toegestaan om bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens (zoals medische gegevens, BSN-nummers of paspoortkopieën) te verwerken via de generatieve AI-functionaliteiten van Verwerker.